

# HANDELSBETINGELSER HOS DIN BOWLING SHOP

## Generelle oplysninger

Din Bowling Shop  
Stadionvej 11  
6650 Brørup, Danmark  
Telefon: 75382222  
E-mail: pt@soegaarden.nu

## PRISER

Hos Din Bowling Shop tager vi forbehold for eventuelle fejl i vores angivne priser. Endvidere forbeholder vi os ret til at ændre i priserne uden forudgående samtykke. Der tages samtidig forbehold for udsolgte varer.

## BETALING

Din Bowling Shop modtager betaling med VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard. Betalingen vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes. Alle beløb er i DKK. Danske kroner og incl. moms. Der tages forbehold for prisfejl og udsolgte/udgåede varer.

## LEVERING

Din Bowling Shop sender ikke ordre, de skal afhentes i shoppen - Stadionvej 11, 6650 Brørup, Danmark.

## REKLAMATIONSRET

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Du kan få varen repareret, ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet/ydelsen. Du skal reklamere i "rimelig tid" efter du har opdaget manglen/fejlen. Din Bowling Shop vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.

## Ved returnering, reklamationer og benyttelse af fortrydelsesretten, skal varen sendes/afleveres til:

Din Bowling Shop  
Stadionvej 11  
6650 Brørup Danmark

## REFUSION

Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af reg.nr. og kontonr, så det aftalte beløb kan overføres. Oplysningerne kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

## RETURRET

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores webshop som er ubrugt.  
Perioden regnes fra den dag;  
- Hvor du modtager ordren.

Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 dage efter købet og fra fortrydelsen skal du senest 14 dage efter returnere forsendelsen. Meddelelsen skal gives pr. mail på pt@soegaarden.nu. I meddelelsen skal du gøre tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret. Ønsker du at sende/aflevere varen retur til os skal du sende/aflevere varen til:

Din Bowling Shop  
Stadionvej 11  
6650 Brørup Danmark

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give tydelig meddelelse herom.

## VARER UNDTAGET FORTRYDELSESRETEN

Følgende varetyper indgår ikke i fortrydelsesretten:

- Varer, som er fremstillet efter forbrugers specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg - herunder bowlingkugler.

## **RETUNERING**

Du skal sende/aflevere din ordre retur uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at du har gjort brug af din fortrydelsesret. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med returnering. Når du returnerer, er du ansvarlig for, at varen er pakket ordentligt ind. Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen i pakken. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering og til, vi har modtaget den retur.

## **VAREBS STAND VED RETURNERING**

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, hvorpå den fungerer. Du kan med andre ord prøve varen, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, det der ovenfor beskrives, betragtes den som brugt. Hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi på modtagelsestidspunktet - af returneringen. For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså afprøve varen uden egentlig at tage den i brug.

## **TILBAGEBETALING**

Fortryder du dit køb, får du naturligvis det beløb, du har indbetalt til os retur.

I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Ved anvendelse af fortrydelsesretten, refunderes betalinger modtaget fra dig, uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at gøre brug af fortrydelsesretten. Tilbagebetaling gennemføres med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde beløbsrefunderingen, indtil vi har modtaget varen retur.

## **KLAGEMULIGHEDER**

En klage over en vare eller tjenesteydelse kan indgives til vores e-mail adresse: [pt@soegaarden.nu](mailto:pt@soegaarden.nu)